

<i>Przedmiot</i>	<b>ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ</b>
<i>Kierunek</i>	Wydział Zarządzania Informacją PJWSTK
<i>Prowadzący</i>	dr inż. Mariusz Maciejczak
<i>Forma zajęć</i>	wykład z wykorzystaniem metod aktywizujących i pomocy multimedialnych
<i>Cel zajęć</i>	Celem zajęć jest przedstawienie istoty jakości oraz podstaw zarządzania jakością. Omówione zostaną funkcje, zakres i znaczenie zarządzania jakością dla sprawnego funkcjonowania nowoczesnego przedsiębiorstwa. Analiza przypadków umożliwi zapoznanie studentów z praktycznym wykorzystaniem wykładanych teoretycznych podstaw zarządzania jakością. Obejmą one koncepcje i funkcje zarządzania jakością, metody i narzędzia jej doskonalenia, modele i systemy zarządzania jakością oraz formy ich oceny. Szczególna uwaga zostanie poświęcona filozofii TQM. Studenci posiadą wiedzę teoretyczną i umiejętności praktyczne, które pozwolą im na sprawne uczestniczenie na różnych etapach i w różnych zakresach w zarządzaniu jakością, a także w tworzeniu, wdrażaniu i rozwijaniu nowoczesnych rozwiązań zarządzania jakością. Aktywizujące formy kształcenia, praca w grupach oraz projekty bazujące na rzeczywistych przypadkach biznesowych pozwolą studentom na naukę zarządzania jakością nie tylko z podręczników akademickich, ale przede wszystkim w oparciu o praktykę oraz doświadczenie osobiste i innych, a dodatkowo na rozwijanie umiejętności interpersonalnych i interdyscyplinarnych.
<i>Zakres tematyczny</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Istota i wieloznaczność pojęcia jakości. Ewolucja problematyki jakości.</li> <li>2. Koszty jakości.</li> <li>3. Koncepcje i funkcje zarządzania jakością.</li> <li>4. Metody i narzędzia doskonalenia jakości.</li> <li>5. System jakości jako narzędzie zarządzania przedsiębiorstwem.</li> <li>6. Podejście procesowe w zarządzaniu jakością.</li> <li>7. Normalizacja i certyfikacja systemów zarządzania jakością</li> <li>8. Branżowe systemy i standardy zarządzania jakością.</li> <li>9. Integracja i formy oceny systemów zarządzania jakością.</li> <li>10. Model doskonałości organizacji.</li> <li>11. Kompleksowe zarządzanie jakością TQM.</li> <li>12. Zarządzanie jakością w koncepcji rozwoju firmy – koncepcja UDI</li> </ol>
<i>Literatura i inne źródła wiedzy</i>	<p>PODSTAWOWA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hamrol A. (2005): Zarządzanie jakością z przykładami. Wyd. PWN, Warszawa</li> </ul> <p>UZUPEŁNIAJĄCA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hamrol A., Mantura Wł. (2005): Zarządzanie jakością – teoria i praktyka. Wyd. PWN, Warszawa</li> <li>- Bank J. (1996): Zarządzanie przez jakość. Wyd. Gebethner&amp;Ska, Warszawa</li> <li>- Lock D. (2002): Podręcznik zarządzania jakością. Wyd. PWN, Warszawa</li> <li>- Dahlgaard J., Kristensen K., Kanji G. (2004): Podstawy zarządzania jakością. Wyd. PWN, Warszawa</li> <li>- Karaszewski R. (2005): Zarządzanie jakością – koncepcje, metody i narzędzia stosowane przez liderów światowego biznesu. Wyd. Dom Organizatora, Toruń</li> <li>- Myszewski J (2005): Po prostu jakość. Wyd. WSPiZ, Warszawa</li> </ul> <p>INNE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Magazyn Zarządzanie Jakością: <a href="http://www.zj.com.pl">www.zj.com.pl</a></li> <li>- Kwartalnik Organizacja i Kierowanie: <a href="http://orgmasz.cp2.win.pl/">http://orgmasz.cp2.win.pl/</a></li> <li>- Portal jakości QnowHow: <a href="http://www.qnowhow.pl">www.qnowhow.pl</a></li> <li>- Instytut Deminga: <a href="http://www.deming.org">www.deming.org</a></li> <li>- Instytut Jurana: <a href="http://www.juran.com">www.juran.com</a></li> <li>- Instytut Kształcenia Menadżerów Jakości: <a href="http://www.ikmj.com">www.ikmj.com</a></li> <li>- Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna ISO: <a href="http://www.iso.org">www.iso.org</a></li> <li>- Polskie Centrum Akredytacji: <a href="http://www.pca.gov.pl">www.pca.gov.pl</a></li> </ul>

<i>Warunki zaliczenia</i>	<p>A. RAPORTY. Studenci indywidualnie lub w grupach zobowiązani będą do przygotowania 3 krótkich raportów tematycznych z zagadnień omawianych na ćwiczeniach 1, 2 i 6. Za każdy raport napisany w formie akademickiej można otrzymać maksymalnie 10 pkt.</p> <p>B. KOŁOKWIUM. Kolokwium będzie składało się z pytań teoretycznych i praktycznych studiów problemowych. Za kolokwium można otrzymać maksymalnie 70 pkt. Zalicza 35 pkt. Czas trwania 45 min.</p> <p>C. OCENA. Na ocenę końcową składa się łączna punktacja za raporty i kolokwium. Ocena końcowa: NDST: 0-50 pkt., DST: 51-60 pkt., DST. PLUS: 61-70 pkt., DB: 71-80 pkt., DB PLUS: 81-90 pkt., BDB: 91-100 pkt.</p> <p>D. Pozostałe kwestie reguluje regulamin studiów.</p>
<i>Kontakt</i>	<p>Dr inż. Mariusz Maciejczak E-mail: <a href="mailto:mariusz@maciejczak.pl">mariusz@maciejczak.pl</a> Web: <a href="http://www.maciejczak.pl">www.maciejczak.pl</a> Konsultacje: przed lub po zajęciach lub droga e-mailową.</p>

## Plan zajęć w semestrze letnim 2009/2010

1. **04-03-2010.**  
Istota i wieloznaczność pojęcia jakości. Ewolucja problematyki jakości.
2. **11-03-2010.**  
Koszty jakości.
3. **18-03-2010.**  
Koncepcje i funkcje zarządzania jakością.
4. **25-03-2010.**  
Metody i narzędzia doskonalenia jakości.
5. **01-04-2010.**  
System jakości jako narzędzie zarządzania przedsiębiorstwem.
6. **08-04-2010.**  
System jakości jako narzędzie zarządzania przedsiębiorstwem. Symulacja FORIO
7. **15-04-2010.**  
Podejście procesowe w zarządzaniu jakością
8. **22-04-2010.**  
Normalizacja i certyfikacja systemów zarządzania jakością
9. **29-04-2010.**  
Branżowe systemy i standardy zarządzania jakością.
10. **06-05-2010.**  
Branżowe systemy i standardy zarządzania jakością. SZBI
11. **13-05-2010.**  
Integracja i formy oceny systemów zarządzania jakością.
12. **20-05-2010.**  
Model doskonałości organizacji.
13. **27-05-2010.**  
Kompleksowe zarządzanie jakością TQM.
14. **10-06-2010.**  
Zarządzanie jakością w koncepcji rozwoju firmy – koncepcja UDI
15. **17-06-2010. Mariusz Maciejczak**  
Zaliczenie